

Návod: Instalace a první přihlášení do Microsoft Teams

Vážení rodiče,

pro online výuku a komunikaci využíváme aplikaci **Microsoft Teams**. Níže naleznete stručný návod k instalaci a prvnímu přihlášení pomocí školního účtu vašeho dítěte.

Přihlašovací údaje

Každý žák obdržel:

- školní e-mail (např. xx11yy@zak.zs-trest.cz)
- dočasné heslo pro první přihlášení

POZOR: Při prvním přihlášení bude systém vyžadovat změnu hesla.

Pro ověření identity bude také potřeba přístup k **soukromému e-mailu žáka**, který je používán pro dvoufázové ověření.

Instalace Microsoft Teams do mobilního telefonu

Android

1. Otevřete aplikaci **Google Play**.
2. Vyhledejte **Microsoft Teams**.
3. Klepněte na **Instalovat**.
4. Po dokončení instalace aplikaci spusťte.

iPhone / iPad

1. Otevřete **App Store**.
2. Vyhledejte **Microsoft Teams**.
3. Klepněte na **Získat**.
4. Po dokončení instalace aplikaci spusťte.

První přihlášení v mobilní aplikaci

1. Spusťte aplikaci **Microsoft Teams**.
2. Zadejte školní e-mail žáka.
3. Klepněte na **Přihlásit se**.
4. Zadejte dočasné heslo.

Po prvním přihlášení budete vyzváni ke změně hesla:

Změna hesla

1. Zadejte původní (dočasné) heslo.
2. Zadejte nové heslo.
3. Nové heslo potvrďte.
4. Klepněte na **Odeslat** nebo **Další**.

Doporučujeme nové heslo bezpečně uložit.

Dvoufázové ověření

Po změně hesla může systém požadovat ověření identity:

1. Na soukromý e-mail žáka bude zaslán ověřovací kód.
2. Otevřete soukromou e-mailovou schránku.
3. Zkopírujte nebo opište zasláný kód.
4. Zadejte jej do zobrazovaného okna.
5. Dokončete přihlášení.

Po úspěšném ověření bude účet připraven k používání.

Instalace Microsoft Teams do počítače

Doporučený postup

1. Otevřete internetový prohlížeč.
2. Přejděte na adresu:

<https://www.microsoft.com/microsoft-teams/download-app>

3. Stáhněte aplikaci pro svůj operační systém.
4. Spustěte stažený instalační soubor.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

První přihlášení v počítači

1. Spustěte aplikaci **Microsoft Teams**.
2. Zadejte školní e-mail žáka.
3. Klikněte na **Přihlásit se**.
4. Zadejte dočasné heslo.

Změna hesla

Při prvním přihlášení:

1. Zadejte původní heslo.
2. Nastavte nové heslo.
3. Nové heslo potvrďte.
4. Potvrďte změnu.

Dvoufázové ověření

1. Přihlaste se do soukromého e-mailu žáka.
2. Vyhledejte zprávu s ověřovacím kódem.
3. Kód zadejte do zobrazeného formuláře.
4. Dokončete přihlášení.

Nejčastější problémy s MS Teams

Nepřišel ověřovací e-mail

- zkontrolujte složku Spam / Nevyžádaná pošta,
- ověřte, že používáte správný soukromý e-mail,
- vyčkejte několik minut a zkuste akci znovu.

Neznáte přihlašovací údaje

Kontaktujte třídního učitele nebo školního správce ICT.

Zapomenuté heslo

Kontaktujte školu. Heslo může být resetováno a bude vydáno nové dočasné heslo.